



MANUAL DE USUARIO Y GARANTÍA

N14P4020

# Notebook

## Computadora personal

Por favor, lea este manual de instrucciones cuidadosamente y familiarícese con el producto antes de usarlo por primera vez.

Por favor, guarde estas instrucciones para futuras referencias.



# Índice

<b>Antes de comenzar</b>	<b>4</b>
Precauciones	4
Contenido del producto	5
Cuidados especiales del producto	5
Controles e indicadores	7
<b>Funcionamiento del equipo</b>	<b>9</b>
Conexión de la fuente de alimentación externa	9
Recarga de la batería interna	9
Operación del equipo	10
Indicadores de estado	10
Teclas de función	10
Utilización del Panel Táctil	11
<b>Especificaciones</b>	<b>12</b>
Equipo	12
Fuente de alimentación	12
<b>Solución de problemas</b>	<b>13</b>
<b>Garantía</b>	<b>15</b>
<b>Servicio técnico</b>	<b>16</b>

## Antes de comenzar

### PRECAUCIONES



El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero intenta alertar al usuario acerca de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro de la carcasa del producto o su fuente de alimentación que puede ser de tal magnitud que constituya un riesgo de golpe eléctrico para las personas.

El símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero intenta alertar al usuario acerca de instrucciones importantes de operación y mantenimiento en el manual que acompaña al dispositivo.

**ADVERTENCIA: PARA PREVENIR RIESGOS DE DESCARGAS ELÉCTRICAS NO PONGA ESTE EQUIPO O SU FUENTE DE ALIMENTACIÓN A LA LLUVIA O LA HUMEDAD. TAMPOCO EXPONGA LA UNIDAD O SU FUENTE DE ALIMENTACIÓN A GOTEOS O SALPICADURAS. ASEGÚRESE DE CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN A UN TOMA DE PARED RÁPIDA Y FÁCILMENTE ACCESIBLE PARA SU DESCONEXIÓN.**

### UBICACIÓN

No coloque el equipo en lugares extremadamente calientes, fríos, sucios o húmedos. Ubique la unidad sobre una superficie plana y uniforme. No obstruya la salida de aire a través de los orificios de ventilación del equipo, colocándolo sobre muebles mullidos o alfombras o cubriéndolo con un paño.

### SEGURIDAD

Cuando conecte y desconecte el cable de corriente alterna, hágalo tomando el enchufe y no tirando del cable, ya que esto podría ser riesgoso. Desconecte el equipo cuando no lo utilice por un largo tiempo. Si el cable de alimentación o su ficha están dañados, no lo repare usted mismo, acuda al Servicio Técnico Autorizado.

### ALIMENTACIÓN DE CORRIENTE ALTERNA

Antes de usar, verifique que el voltaje coincida con el indicado. Si ocurriera algún desperfecto, desconecte el cable de alimentación de corriente alterna y recurra a Personal Técnico calificado. No intente repararlo usted mismo.



“Este símbolo significa que este producto es un aparato eléctrico o electrónico (aees), que contiene materiales o elementos que pueden ser peligrosos y/o contaminantes, y por ende sus residuos (raees) se encuentran sujetos a una recolección selectiva con el objeto de preservar el medio ambiente y la salud humana.

## CONTENIDO DEL PRODUCTO

Al recibir el producto, desembálelo cuidadosamente y verifique que se encuentre lo siguiente:

- Notebook PC Philco.
- Fuente de alimentación externa.
- Flyer informativo y garantía.

Luego de verificar que el producto está completo, lea cuidadosamente las siguientes páginas que lo guiarán respecto al uso y operación del equipo.

**Nota: Dependiendo del modelo, la apariencia del equipo puede variar respecto a las imágenes/descripciones presentadas en este manual de usuario.**

## CUIDADOS ESPECIALES DEL PRODUCTO

Los siguientes cuidados ayudarán a aumentar la vida útil de su equipo. Siga todas las instrucciones que se detallan a continuación.



Para evitar temperaturas elevadas en el equipo, asegúrese de no bloquear los orificios de ventilación.



No coloque el equipo sobre superficies inestables.



No exponga el equipo a lluvia o humedad extrema.



No someta el equipo a campos magnéticos



No coloque objetos sobre el equipo ni ejerza presión sobre el mismo.



No exponga el equipo a fuentes de calor o llama.



No almacene el equipo en condiciones de temperatura extrema.



No golpee el equipo al cerrarlo y nunca lo transporte o levante desde la pantalla.



No exponga el equipo a los rayos directos del sol.



No rocíe la pantalla del equipo con limpiadores u otros fluidos.



Evite cambios bruscos de temperatura y humedad.



Transporte su equipo utilizando equipaje de mano adecuado.

## CONTROLES E INDICADORES

La siguiente imagen esquematiza la vista frontal del equipo.



**Pantalla :** Permite visualizar imágenes con resolución HD.

**Cámara:** La cámara le permite tomar fotos y realizar video llamadas/conferencias.

**Teclado:** teclado español alfa-numérico, con tecla de Windows dedicada.

**Panel Táctil:** Brinda la sensibilidad necesaria para lograr un control preciso del equipo.

**Indicadores de estado:** manifiestan el estado del equipo.

La siguiente imagen esquematiza la vista lateral derecha del equipo.



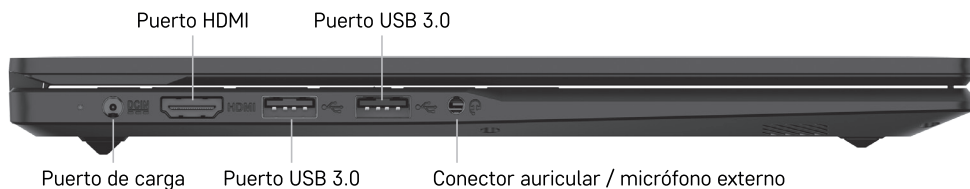
**Puerto USB-C:** Permite conectar dispositivos como también pantallas externas.

**Puerto USB 2.0:** Permite conectar dispositivos con puerto de comunicación serial.

**Puerto USB 3.0:** Permite conectar dispositivos con puerto de comunicación serial.

**Kensington Lock:** Permite el anclaje de seguridad del equipo.

La siguiente imagen esquematiza la vista lateral izquierda del equipo.



**Puerto HDMI:** Permite conectar dispositivos de video tales como un proyector, una televisión o un monitor externo a su equipo.

**Puerto USB 3.0:** Permite conectar dispositivos con puerto de comunicación serial.

**Puerto de carga:** Permite conectar el equipo a la fuente de alimentación externa y cargar la batería interna.

**Conector para auricular/micrófono externo:** Permite conectar auriculares, parlantes externos y/o micrófono externo.

## Funcionamiento del equipo

### CONEXIÓN DE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN EXTERNA

Su equipo posee dos tipos de fuentes de alimentación, las baterías internas y el adaptador de corriente alterna. Este último provee la energía necesaria para operar el equipo y para cargar las baterías internas.

1. Conecte la salida del adaptador de corriente alterna en el puerto de carga del equipo
2. Conecte el adaptador de corriente alterna a la red eléctrica.

Quite el conector del adaptador de corriente alterna para que el equipo opere mediante baterías.

**Nota: cuando inicie el equipo por primera vez, conéctelo al adaptador de corriente alterna, ya que las baterías internas no estarán completamente cargadas.**

**La fuente de alimentación externa puede generar altas temperaturas, nunca la cubra ni la apoye contra el cuerpo.**

### RECARGA DE LA BATERÍA INTERNA

Las baterías se cargan directamente conectando el adaptador de corriente alterna en el puerto de carga del equipo. Para recargar la batería, asegúrese que la misma esté instalada y que la computadora esté conectada al adaptador de corriente alterna.

Cuando el nivel de carga de la batería es bajo, el sistema operativo notificará el suceso mediante un mensaje en pantalla. Si no conecta el equipo al adaptador de corriente alterna, la batería continuará descargándose hasta un nivel crítico, en el cual el equipo ingresará en estado de suspensión. Ante esta situación, no se garantiza la salvaguarda de los datos.

Para disminuir el tiempo de carga, coloque el equipo en modo de suspensión y conecte el adaptador de corriente alterna.

**Nota: para proteger el equipo de daños eléctricos y/o mecánicos, use exclusivamente el adaptador de corriente alterna original que acompaña al equipo.**

**Consulte las “Precauciones” descritas al comienzo de este manual antes de utilizar la fuente de alimentación externa.**

## OPERACIÓN DEL EQUIPO

Para iniciar el equipo, conecte al adaptador de corriente alterna o verifique que la batería interna posea suficiente carga, luego presione la tecla de encendido/apagado durante un segundo.

Con el equipo encendido, puede presionar la tecla de encendido/apagado durante aproximadamente 10 segundos para apagar el equipo. Esta forma de apagado no cerrará las aplicaciones. Sólo deberá utilizar esta alternativa en caso de error de software (programas) ya que podría causar serios daños al sistema.

Al iniciar el equipo se realizarán ciertas pruebas para verificar las partes internas del mismo. Si durante este proceso ocurre algún error, el equipo emitirá una alarma auditiva o mostrará un mensaje de error. Si dichas pruebas se superan exitosamente, se iniciará el sistema operativo del equipo.

**Nota: siempre apague el equipo utilizando los procedimientos indicados por su sistema operativo.**

## INDICADORES DE ESTADO

Cada uno de los indicadores de estado luminosos se corresponde con un estado de operación específico, los cuales son:

- Equipo Encendido
- Bloqueo de mayúsculas
- Bloqueo numérico

**Equipo Encendido:** El indicador se enciende cuando el equipo se encuentra funcionando.

**Bloqueo de mayúsculas:** El indicador se enciende cuando se activa el teclado en mayúsculas.

**Bloqueo numérico:** El indicador se enciende cuando se activa el teclado numérico.

## TECLAS DE FUNCIÓN

Su equipo cuenta con teclas de función. Las funciones asignadas a estas teclas difieren para cada aplicación. Diríjase a la documentación de la aplicación en cuestión para conocer la funcionalidad específica de las teclas de función.

La tecla [Fn] provee funciones extendidas a la notebook y siempre se utiliza en conjunto con otra tecla.

- La tecla FN permite acceder a las teclas F1, F2, F3,...,F12 para realizar las distintas funciones programadas o atajos configurados por los programas que utilice el usuario.

### **UTILIZACIÓN DEL PANEL TÁCTIL**

EL panel táctil le permitirá controlar el movimiento del cursor y realizar selección de elementos de su panel, entre otras cosas.

## Especificaciones

<b>Equipo</b>	Notebook N14P4020
<b>Procesador</b>	Celeron N4020, Speed: 1.1GHz - 2.7.GHz
<b>Pantalla</b>	Pantalla 14,1", 16:9, resolución máxima 1366x768 (HD). Panel TN
<b>Memoria</b>	4Gb LPDDR4, 1600Mhz no expandible
<b>Almacenamiento interno</b>	SSD M.2 128Gb
<b>Puertos USB</b>	3x USB 3.0 + 1x USB 2.0 + 1x USB-C
<b>Red/Bluetooth</b>	WLAN 802.11 B/G/N 2,4GHz y Bluetooth 4.2
<b>Cámara frontal</b>	2.0 Mpx, resolución máxima de video 1600x1200
<b>Dimensiones/Peso</b>	(321,5 x 217,5 x 17,9) mm / 1,45Kg
<b>Otras Entradas/Salidas</b>	Conctor auriculares/micrófono Conector fuente externa 1xHDMI
<b>Batería</b>	7,4V/5000mAh

<b>Fuente de alimentación</b>	
<b>Marca</b>	Shenzhen Jihongda Power Co., LTD.
<b>Modelo</b>	JHD-AP024G-120200BA-A
<b>Entrada</b>	100-240V 50/60Hz 0,55A Max.
<b>Salida</b>	12V 2A - 24W

## Solución de problemas

Esta sección le posibilitará identificar y solucionar algunos problemas que pueden darse en su equipo o en los elementos periféricos. También podrá identificar situaciones que ameriten recurrir a un servicio técnico autorizado.

Si detecta un problema con el equipo, siga el siguiente instructivo:

1. Apague el equipo.
2. Asegúrese de que el adaptador de corriente alterna se encuentre correctamente conectado al equipo y conectado a la red eléctrica domiciliaria.
3. Asegúrese de remover cualquier tarjeta de memoria que se encuentre conectada al puerto lector de tarjetas de memoria.
4. Asegúrese que los dispositivos que se encuentran conectados al equipo funcionen correctamente y hayan sido conectados de manera adecuada.
5. Asegúrese de que el equipo permanezca apagado al menos 10 segundos. Encienda el equipo.
6. Espere durante la secuencia de inicio, registre cualquier mensaje de error.
7. Si el problema persiste, contacte a uno de los servicios técnicos autorizados.

Antes de contactarse con un servicio técnico autorizado, asegúrese de contar con la siguiente información:

- Nombre del producto
- Configuración del producto
- Número de serie
- Fecha de compra
- Condiciones bajo las cuales se generó el problema
- Cualquier mensaje de error que haya podido registrar



# Garantía limitada

## CERTIFICADO DE GARANTIA

(Válido sólo para la República Argentina)

PILISAR S.A. garantiza al Consumidor (conforme se lo define en la Ley Nº 24.240) que presente el Certificado de Garantía junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento de esta unidad dentro de las siguientes condiciones:

1. PILISAR S.A. garantiza este producto por el periodo de 12 (doce) meses  
Esta garantía comprende nuestra obligación de reparar sin cargo la unidad, en los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal, acorde al punto 5 de la presente garantía y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar a juicio de PILISAR S.A. su buen funcionamiento.  
PILISAR S.A. no está obligada en ningún caso al cambio de la unidad completa, pudiendo reemplazar las piezas defectuosas de manera que la misma vuelva a ser idónea para el uso al cual está destinada.
2. Durante la vigencia de la garantía regirán las normativas establecidas por la ley 24.240, el Decreto 1798/94 y normas concordantes.
3. PILISAR S.A. reemplazará o reparará a su opción, sin cargo, los componentes de esta unidad con defectos de fábrica.
4. PILISAR S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes. En caso de no contar con los componentes idéntico al original, éste podrá ser reemplazado por otro de características similares
5. Las condiciones de armado, almacenaje mantenimiento y operación correctas de esta unidad están detalladas en el Manual de Uso adjunto.
6. Las únicas personas autorizadas para intervenir el producto y/o contraer en nombre de PILISAR S.A. las obligaciones aquí consignadas son los Servicios Técnicos Autorizados y exclusivamente designados por PILISAR S.A.
7. La presente garantía no ampara defectos originados por:
  - a. Deficiencias en el armado, almacenaje, mantenimiento.
  - b. Práctica o participación de cualquier tipo de actividad acrobática o competitiva.
  - c. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza o fuerza mayor.
  - d. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
  - e. daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
  - f. Daños originados por elementos extraños incluyendo productos o materiales de limpieza no previstos para el mantenimiento del equipo, insectos, etc.
  - g. Defectos estéticos tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas
  - h. Defectos provocados por desgaste por el uso en componentes sometidos a fricción, tales como pero no limitados a cubiertas, engranajes, cadena, bujes, rodamientos, sistema de frenos, sillín y empuñaduras.
8. Quedan también excluidos de la presente garantía:
  - a. Fallas producidas por suciedad o corrosión generada por las condiciones de uso, almacenaje o deficiencias en el mantenimiento
  - b. Fallas o desperfectos derivados de la mano de obra o materiales utilizados para la instalación de esta unidad;
9. PILISAR S.A. no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros en forma directa, indirecta o incidental, ni de otro tipo (incluidos pero sin limitarse a los daños emergentes, lucro cesante, pérdida de tiempo o de información comercial o personal) que sea consecuencia del uso o mal funcionamiento del equipo.
10. La presente garantía dejará de tener validez cuando personas no autorizadas por PILISAR S.A. hayan intervenido esta unidad, cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.
11. Si se modificara el documento de compra de cualquier forma o si se hubieran dañado, alterado o retirado de la unidad las etiquetas de identificación que ésta posee o cuando presenten enmiendas o falsedad de alguno de sus datos, significará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

## Centro de atención al cliente

Tel.: 0810-444-7445

Whatsapp: 54-911-2503-3474

Mail: [atencionclientes@philcodigital.com.ar](mailto:atencionclientes@philcodigital.com.ar)

Listado Servicios Técnicos: [philco.com.ar](http://philco.com.ar)

### **Distribuye y Garantiza:**

PILISAR S.A.

Roque Pérez 3650 - C1430FBX

C.A.B.A. - República Argentina

### **Hecho en China**







**PHILCO** ▶