



MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO
CERTIFICADO DE GARANTÍA

Freezer

PHCH105BM / PHCH164BM

PHCH211BM / PHCH251BM

PHCH300BM

Muchas gracias por elegir nuestro freezer. Antes de usar el equipo, lea atentamente este manual y consérvelo para futuras consultas.

Índice

Advertencias de seguridad	4
Instalación	6
Diagrama de la unidad	8
Posicionamiento	10
Uso diario	10
Resolución de problemas	13
Ficha técnica	16
Atención al cliente	18
Garantía limitada	19

Advertencias de seguridad

Con el interés por su seguridad y asegurar el uso correcto, antes de instalar y utilizar por primera vez esta unidad, debe leer cuidadosamente este manual, incluyendo los consejos y advertencias. De igual forma, para evitar accidentes innecesarios es importante asegurarse que todas las personas que utilizarán esta unidad, estén familiarizados con el uso correcto y precauciones de seguridad. Dado a la seguridad y vida útil de la unidad, se deberán cumplir las precauciones compartidas en este manual ya que el fabricante no se hace responsable por los daños ocasionados por negligencia u omisiones.

LA SEGURIDAD DE LOS NIÑOS Y PERSONAS CON INCAPACIDADES

Este congelador no puede ser utilizado por niños y por personas con capacidades sensoriales, físicas o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, solo si han sido supervisados o instruidos acerca del uso de la unidad de forma segura y comprenden el peligro involucrados. Los niños no deben jugar con el congelador.

La limpieza y mantenimiento del congelador no será llevada a cabo por niños sin supervisión. Así mismo, se deberá desechar todo empaque y envolturas para evitar el riesgo de sofocamiento entre los niños.

Antes de deshacerse del congelador se deberá desconectar, cortar el cable de alimentación (conexión) lo más cercano a la unidad en sí, y por último, remover las puertas para prevenir que los niños puedan sufrir algún shock eléctrico o quedarse atrapados en él. Si esta unidad con cerradura magnética en la puerta se usará para reemplazar otra unidad antigua con cerradura de resorte u otro, se deberá deshabilitar dicha cerradura antes de desechar esta unidad; previniendo que los niños puedan quedar atrapados en él.

- **ADVERTENCIA** Se debe mantener abiertos y libre de obstrucción todos los accesos de ventilación.
- **ADVERTENCIA** No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento, que no sean los recomendados por el fabricante.
- **ADVERTENCIA** No dañe el circuito de refrigerante.
- **ADVERTENCIA** No utilice aparatos eléctricos tal como máquina para hacer helado casero dentro de su congelador.
- **ADVERTENCIA** No tocar la lámpara o luz interior si se ha mantenido encendido por mucho tiempo ya que podría estar muy caliente.

- No se deberán almacenar sustancias explosivas tal como aerosol inflamable en lata dentro de la unidad.
- El circuito de refrigeración contiene gas (R600a), un gas natural con alto grado de compatibilidad con el ambiente pero tener en cuenta que es inflamable.

- Durante el transporte e instalación, asegurarse de que los componentes del circuito de refrigeración no se dañen.
- Evitar llamas abiertas o fuentes de ignición.
- Ventilar apropiadamente el espacio/habitación donde se colocará esta unidad.
- Es peligroso alterar o modificar esta unidad; cualquier daño al cable de alimentación podrá ocasionar un corto circuito, corto eléctrico o incendio, y la garantía quedara invalida.
- Esta unidad esta destinado a ser utilizado en el hogar y aplicaciones similares, como:
 - Áreas de cocina personal en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.
 - Casas de campo y por los clientes en hoteles, hostels y otros entornos de tipo residencial.
 - Entornos tipo hoteles de posada/familiares.
 - Aplicaciones no comerciales similares.
- **ADVERTENCIA** -Cualquier componente eléctrico (toma corrientes, cable de alimentación, compresor, etc.) deberá ser reemplazado por un agente certificado o personal de servicio capacitado.
- La lámpara suministrada con esta unidad es específicamente para uso en el mismo. Por lo que no es apto para uso doméstico.
- El cable de alimentación no podrá estirarse.
- Asegurarse que el enchufe no quede aplastado o dañado en la parte trasera de la unidad; ya que esto ocasionaría sobrecalentamiento provocando un incendio.
- Asegurarse tener acceso al enchufe principal de la unidad.
- No tirar de los cables.
- Si el enchufe esta flojo, no se deberá conectar ya que hay riesgo a ocasionar un shock eléctrico u incendio.
- Esta unidad es pesada, por lo que se deberá mover/transportar con cuidado.
- No se deberá tocar o remover componentes del congelador con las manos húmedas o mojadas, ya que esto podría ocasionar quemaduras o daños en la piel.
- Evitar exposición solar por tiempo prolongado
- Evitar fuentes de calor cercanas al lugar de instalación.

USO DIARIO

- No colocar cosas calientes dentro del congelador, espere que se enfríen.
- No colocar alimentos directamente contra el panel trasero.
- Los alimentos no pueden volverse a congelar una vez se hayan descongelado.
- Reempacar los alimentos congelados según las instrucciones del fabricante.
- Las recomendaciones de almacenamiento sobre esta unidad, deberán seguirse tal como el fabricante las expone en este manual.
- No congelar bebidas carbonatadas ya que ocasiona presión en el compartimiento del congelador pudiendo estallar y ocasionar daños la unidad.
- La escarcha producida por el congelador puede ocasionar quemaduras si se consume directamente del mismo.

Cuidado y limpieza

- Antes de hacer mantenimiento, desconectar la unidad.
- No limpiarlo con objetos metálicos, o mecánicos ni eléctricos.

- No utilizar objetos punzantes para limpiar la escarcha, usar una espátula de plástico.
- Examinar regularmente la válvula del agua descongelamiento de desagote; limpiarla si fuese necesario. Si la válvula se obstruye, el agua se acumularía en la parte inferior de la unidad.

Instalación

IMPORTANTE:

Para las conexiones eléctricas se deberán seguir cuidadosamente las instrucciones compartida.

- Desempacar la unidad y revisar que no haya sufrido algún tipo de daño. En caso de haberse dañado, no se debe conectar. Se deberá reportar dichos daños al lugar donde fue comprado.
- Es recomendable esperar **4 horas** antes de conectarlo para permitir que el aceite fluya nuevamente hasta el compresor.
- Se debe instalar en un ambiente con ventilación alrededor de la unidad. La falta de circulación de aire, podría ocasionar sobrecalentamiento. Para lograr obtener la ventilación correcta, se deberá seguir las instrucciones de instalación.
- La parte trasera de la unidad, deberá ser colocada contra la pared con una leve separación para evitar quemaduras accidentales ocasionadas por el compresor o condensador.
- Evitar colocar la unidad cerca de una fuente de calor, por ejemplo, una caldera o radiador.


SERVICIO

- Cualquier mantenimiento eléctrico que sea requerido, deberá ser ejecutado por personal calificado.
- Se deberá brindar el mantenimiento y reparación en un centro de servicio autorizado y usar únicamente piezas originales

AHORRO DE ENERGÍA

- No almacenar alimentos calientes.
- No almacenar alimentos muy cerca entre si ya que obstaculiza el flujo de aire, así como, asegúrese que los alimentos no toquen la parte trasera del compartimiento.
- Si hay un corte de energía eléctrica, no abrir las puertas.
- No abrir las puertas frecuentemente.
- No mantener las puertas abiertas por mucho tiempo.
- No programar el termostato a temperaturas muy altas.
- Algunos accesorios, tal como los canastos se pueden remover para expandir el espacio de almacenamiento, así como, reducir el consumo de energía.

PROTECCIÓN AMBIENTAL

 Está unidad no contiene gases en su circuito de refrigeración o materiales de aislamiento que puedan dañar la capa de ozono. Esta unidad no deberá ser desechada junto con los residuos y basura urbana. La espuma de aislamiento contiene gases

inflamables por lo que la unidad deberá ser desechado según las regulaciones de las autoridades locales. Se debe evitar dañar la unidad de enfriamiento especialmente el intercambiador de calor.



Este símbolo en el producto o empaque significa que no puede tratarse como desecho doméstico. Por lo que deberá ser trasladado a los puntos de reciclaje para unidades eléctricas y electrónicas. Al deshacerse de este producto correctamente se previenen consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud; consecuencias que pueden ser resultados del manejo inapropiado del mismo. Para mayor información de reciclaje, deberá consultar con su municipalidad local, o al comercio donde adquirió esta unidad.

ELIMINACIÓN DE LA UNIDAD

- Desconectarlo del toma corriente.
- Cortar el cable de alimentación y desecharlo.

Diagrama de la unidad

Todas las imágenes en este manual de instrucciones son solamente para indicación, por favor revise su unidad individual para más detalles.

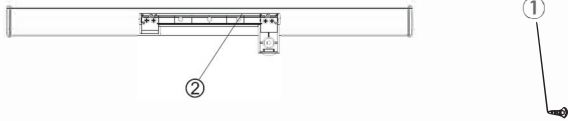


NOTA: Las imágenes son de carácter ilustrativo y orientativo únicamente. Pueden aparecer ligeras diferencias entre las imágenes aquí exhibidas y su refrigerador. El fabricante puede disponer del agregado, modificación o eliminación de los accesorios sin previo aviso.

Instalación

Instalar la manija externa de la puerta
(siempre y cuando el modelo contenga manija externa)

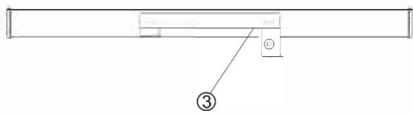
Paso 1



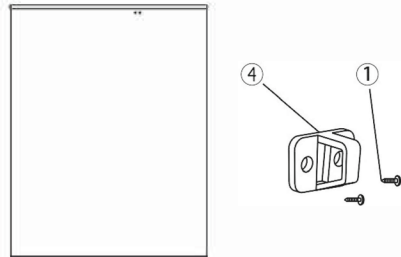
Paso 1

Saque los 4 tornillos (1) y la base de la manija (2) de la bolsa de accesorios. Luego, fije la base de la manija (2) con la puerta, con los tornillos (1).

Paso 2



Paso 3



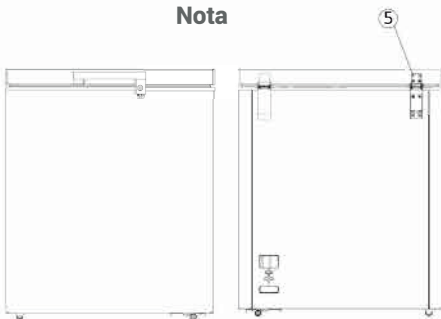
Paso 2

Inserte la cubierta de la manija (3) en la base de la manija (2) hasta que oiga un clic.

Paso 3

Enrosque la traba de cierre (4) en el gabinete del congelador con los 2 tornillos anteriores (1).

Nota



Nota:

Si el anillo de seguridad falla en mantener el cierre al instalar la manija, desatornille los tornillos de cabeza redonda (5) en la parte posterior de la puerta y ajuste la posición de la puerta (hacia arriba / abajo). A continuación, mueva el tornillo para fijar la manija.

Posicionamiento

La unidad deberá instalarse en un lugar donde la temperatura de ambiente corresponda a la clase de temperatura determinado en la etiqueta de eficiencia

Clase de temperatura	Temperatura ambiente
SN	+10°C a +32°C
N	+16°C a +32°C
ST	+16°C a +38°C
T	+16°C a +43°C

UBICACIÓN

Evitar colocar la unidad cerca de una fuente de calor, por ejemplo, una caldera, radiador o exposición directa a luz solar. Asegurarse que el aire circule apropiadamente en la parte trasera de la unidad. Para asegurar un mayor rendimiento, si la unidad es colocada debajo de una unidad de pared con algún tipo de colgantes, deberá haber una distancia mínima entre la pared y la unidad de 100mm. Sin embargo, idealmente, no se debe ubicar debajo de este tipo de unidades de pared. Por otro lado, la nivelación correcta se asegura con una o más de las patas niveladoras colocadas en la base.



ADVERTENCIA

Se deberá considerar que después de haber instalado la unidad, el tomacorriente debe quedar con libre acceso para ser desconectado.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de conectar asegurarse que el voltaje y frecuencia expuestas en la placa de características corresponda a la fuente de alimentación doméstica. La unidad deberá poseer conexión a tierra; con el cable de alimentación se provee un contacto para lograrlo. En caso que el enchufe domestico no esté conectado a polo tierra, se deberá conectar por separado según las regulaciones actuales; por favor, consulte con un electricista calificado. El fabricante no se hace responsable por daños si las advertencias de seguridad expuestas no son cumplidas a cabalidad.

Uso diario

Limpieza del interior

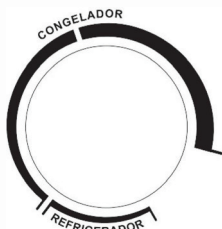
Antes de usar la unidad por primera vez, lavar el interior y todos los accesorios con agua tibia y detergente neutral para remover el olor a producto nuevo; luego secar muy bien. Importante no utilizar detergentes muy fuertes o abrasivos ya que puede dañar la pintura y acabado.

Ajuste de temperatura

- Ajustar la temperatura con la perilla de control de temperatura.

Refrigerador: de 0° C a 10° C

Congelador: de 0° C a -24° C



- La unidad no funcionará a la temperatura correcta si se coloca en un lugar muy caliente o se abre la puerta muy frecuentemente.

Congelamiento de alimentos frescos

- El compartimiento del congelador es ideal para congelar alimentos frescos y alimentos congelados por largos periodos de tiempo.
- Colocar los alimentos frescos en el compartimiento para congelarlos.

Almacenamiento de alimentos congelados

- Cuando se utilizará por primera vez o se usará nuevamente después de haber estado fuera de servicio, antes de almacenar los alimentos, la unidad se deberá ajustar a la máxima temperatura por lo menos por 2 horas.

IMPORTANTE

En caso de un descongelamiento accidental ocasionado por ejemplo, por un apagón por un periodo de tiempo más de lo permitido según las características técnicas; los alimentos deberán consumirse o cocinarse inmediatamente y después de cocinados se pueden volver a congelar.

Descongelamiento

- Dependiendo del tiempo disponible antes de ser consumidos, los alimentos congelados pueden ser colocados en el compartimiento del refrigerador para su descongelación o expuestos a temperatura ambiente.
- Los alimentos en porciones pequeñas pueden ser cocinados aún congelados, sin embargo, esto tomará más tiempo.

Consejos relevantes

Para obtener mayores beneficios del proceso de congelamiento, les compartimos varios consejos relevantes:

- La cantidad máxima de alimentos que pueden ser congelados en 24hrs, esta expuesto en la etiqueta de eficiencia de la unidad.
- El proceso de congelamiento dura 24 hrs, por lo que no se deberá agregar más alimentos durante ese periodo de tiempo.
- Solo se deberá congelar alimentos frescos previamente limpios y preparados.

- Almacenar los alimentos en porciones pequeñas y separadas para permitir un congelamiento más rápido así como un posible descongelamiento solamente de la cantidad deseada.
- Los alimentos pueden ser guardados en papel aluminio o polietileno. También, asegurarse que los empaques estén sellados herméticamente.
- No permitir que los alimentos frescos descongelados rocen alimentos ya congelados, ya que ocasiona un cambio en la temperatura.
- Los alimentos sin grasa se preservan mejor y duran más que los que la contienen. Así mismo, la sal reduce el periodo de conservación de los alimentos.
- El agua del hielo puede ocasionar quemaduras si se consume inmediatamente después de haberse removido del compartimiento del congelador.
- Aconsejamos colocar de manera visible las fechas de caducidad y congelamiento para facilitar cuando éstos sean removidos del compartimiento y evitar quemaduras por lo helado.

Consejos para el almacenamiento de alimentos congelados

Para obtener mayores beneficios de su unidad, debe:

- Asegurarse que todos los alimentos comerciales previamente congelados hayan sido almacenados correctamente por la distribuidora.
- Asegurarse de almacenar casi inmediatamente los alimentos en su congelador después de haberlos comprado.
- No abrir la puerta frecuentemente o mantenerla abierta por más del tiempo necesario.
- Una vez que los alimentos se hayan descongelado, estos se deterioran rápidamente y no podrán ser congelados nuevamente.
- No exceder el tiempo de almacenamiento según lo haya indicado el productor de los alimentos.

Limpieza

- Por razones de higiene, el interior y todos los compartimientos internos deberán ser limpiados regularmente.

PRECAUCIÓN

La unidad no puede estar conectada mientras se limpia ya que incurre el riesgo de un shock eléctrico. Antes de limpiarla, se debe apagar por dentro y desconectar el cable de alimentación.

La unidad nunca deberá ser limpiada con una máquina de vapor, ya que la humedad se puede acumular en los componentes eléctricos ocasionando riesgo de un shock eléctrico. Los vapores calientes pueden dañar los plásticos. La unidad debe secarse bien antes de volverse a usar.

IMPORTANTE

Los aceites etéreos y disolventes orgánicos pueden dañar los plásticos, por ejemplo, el jugo de limón, zumo de la cáscara de naranja o ácido butírico, limpiador que contenga ácido acético, por lo cual no utilice estos para la limpieza.

Limpiar orificio de drenaje

Para evitar que el agua de descongelación desborde del congelador, limpiar periódicamente el orificio de drenaje en la parte posterior del compartimiento. Use un limpiador para limpiar el orificio. Sin embargo, no permita que residuos del limpiador hagan contacto con los componentes de la unidad.

- No usar limpiadores abrasivos.
- Remover los alimentos del congelador, por un tiempo mientras se almacenan en un lugar fresco bien cubiertos.
- Apagar y desconectarlo.
- Limpiarlo incluyendo los accesorios internos con un paño y agua tibia.
- Luego, limpiar con agua fresca y secarlo muy bien.
- Después de haberlo secado, puede volverse a usar.

Descongelamiento del congelador

El compartimiento del congelador progresivamente estará cubierto con escarcha; esta deberá ser removida. Nunca use utensilios metálicos para quitar la escarcha del evaporador ya que podría dañarlo. Sin embargo, cuando la capa de escarcha esta muy gruesa en el revestimiento interior, se debe completar el proceso de descongelación:

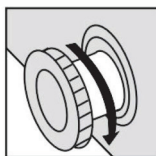
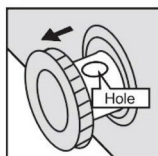
- Desconectar la unidad. Luego, remover el tapón del drenaje del interior del congelador.

El proceso de descongelamiento usualmente tarda un par de horas en completarse. Para acelerar dicho proceso, se debe mantener la puerta del congelador abierta.

- Para drenarlo se debe colocar un recipiente debajo del tapón de drenaje exterior.
 - Jalar la perilla del drenaje.
 - Rotar la perilla del drenaje a 180 grados; esto permitirá que el agua caiga al recipiente.
- Al terminar de fluir el agua, se inserta nuevamente la perilla del drenaje. Colocar nuevamente el tapón del drenaje en el interior.

NOTA: Se deberá supervisar el recipiente para evitar que el agua se desborde.

- Limpiar el interior y conectar el congelador.
- Reajustar el control de la temperatura según lo deseado.



Resolución de problemas



PRECAUCIÓN

Antes de la resolución de problemas, desconecte el cable de alimentación. Sólo un electricista calificado debe hacer la solución de problemas que no se encuentra en este manual.



IMPORTANTE

Hay algunos sonidos durante el uso normal (compresor, circulación del refrigerante).

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La unidad no funciona.	No está conectado o tiene una conexión floja.	Conectarlo al tomacorriente.
	El fusible se haya fundido o este defectuoso.	Revisar fusible, repararlo de ser necesario.
	El enchufe está defectuoso.	Las principales averías deberán ser resueltas por un electricista.
La unidad congela mucho.	La temperatura está muy alta o la unidad está funcionando en el ajuste máximo.	Ajuste la regulación de la temperatura a uno menor temporalmente.
Los alimentos no se congelan lo suficiente.	La temperatura no está ajustada correctamente.	Revisar la sección de ajuste inicial de temperatura.
	La puerta se mantuvo abierta por mucho tiempo.	Abrir la puerta solo cuando sea necesario.
	Grandes cantidades de alimentos calientes se almacenaron dentro de las últimas 24 hrs.	Ajuste la regulación de la temperatura al más frío temporalmente.
	La unidad está ubicada cerca a una fuente de calor.	Revisar la sección de la instalación y ubicación.
Acumulación de escarcha en el sello de la puerta.	El sello de la puerta no es hermético.	Cuidadosamente caliente las fugas en el sello de puerta con un secador de pelo (en un entorno frío). Al mismo tiempo reacomodar el sello caliente de la puerta a mano de tal manera que se asienta correctamente.
Ruidos irregulares.	La unidad no está nivelado.	Revisar la unidad y ajustarlo usando algún tipo de cuña.
	La unidad está en contacto con paredes u objetos.	Mueva la unidad ligeramente.
	Un componente, por ejemplo, una tubería, en el parte posterior de la unidad tocando otra parte de la unidad o la pared.	Si es necesario, mueva cuidadosamente el componente.

REEMPLAZAR LA LÁMPARA

El switch de la lámpara es controlado por la gravedad por lo que al abrir la puerta a un ángulo mayor a los 30 grados la luz se enciende y se apagará cuando dicho ángulo sea menor a los 30 grados.

NOTA: Cuando la lámpara interior no encienda, favor seguir las siguientes instrucciones:

- Primero, aflojar los tornillos de la cubierta de la lámpara.
- Segundo, aflojar los tornillos en la parte electrónica de la lámpara.
- Tercero, revisar los terminales del cable en la parte electrónica y los de las líneas de contacto de la puerta de la lámpara si esta floja o no. Luego, revisar si la luz esta encendida o no. Si la lámpara esta encendida favor colocarle su cubierta, de no estarlo, favor revisar si la parte electrónica esta intacta o no. Si fuese necesario, reemplazar la parte electrónica para revisar si la lámpara enciende o no.

Si la lámpara no funciona, deberá contactar a un representante de post venta para mayor asistencia.

Pasos para reemplazar la lámpara

- Ajustar los terminales del cable de la parte electrónica y líneas de contacto en el revestimiento de la puerta.
- Instalar la lampara en la parte electrónica en el revestimiento de la puerta; fijar por medio de tornillos.
- Instalar el cubierta de la lámpara en el soporte y fijar para terminar con este proceso.

Ficha técnica

Marca - Modelo	PHILCO PHCH105BM
Tipo de aparato	CONGELADOR HORIZONTAL
Clase de eficiencia energética*	A
Consumo de energía [kWh/año]**	186
Volumen útil del compartimiento de alimentos frescos [litros]	-
Volumen útil del compartimiento de alimentos congelados [litros]	94
Clasificación por estrellas del congelador	4 estrellas
Período de elevación de temperatura [Horas:Minutos]	20:12
Capacidad de congelación [kg/24 h]	5
Clase climática	T
Ruido dB (A)	37

Marca - Modelo	PHILCO PHCH164BM
Tipo de aparato	CONGELADOR HORIZONTAL
Clase de eficiencia energética*	A
Consumo de energía [kWh/año]**	235
Volumen útil del compartimiento de alimentos frescos [litros]	-
Volumen útil del compartimiento de alimentos congelados [litros]	137
Clasificación por estrellas del congelador	4 estrellas
Período de elevación de temperatura [Horas:Minutos]	24:56
Capacidad de congelación [kg/24 h]	7
Clase climática	T
Ruido dB (A)	40

Marca - Modelo	PHILCO PHCH211BM
Tipo de aparato	CONGELADOR HORIZONTAL
Clase de eficiencia energética*	A
Consumo de energía [kWh/año]**	275
Volumen útil del compartimiento de alimentos frescos [litros]	-
Volumen útil del compartimiento de alimentos congelados [litros]	190
Clasificación por estrellas del congelador	4 estrellas
Período de elevación de temperatura [Horas:Minutos]	27:58
Capacidad de congelación [kg/24 h]	12
Clase climática	T
Ruido dB (A)	39

* La clasificación de eficiencia energética abarca desde la letra A+++ (mayor eficiencia) hasta la D (menor eficiencia).

** Consumo de energía según los resultados obtenidos en la prueba normal de 24 horas. El consumo real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

Ficha técnica

Marca - Modelo	PHILCO PHCH251BM
Tipo de aparato	CONGELADOR HORIZONTAL
Clase de eficiencia energética*	A
Consumo de energía [kWh/año]**	274
Volumen útil del compartimento de alimentos frescos [litros]	-
Volumen útil del compartimento de alimentos congelados [litros]	235
Clasificación por estrellas del congelador	4 estrellas
Período de elevación de temperatura [Horas:Minutos]	49:20
Capacidad de congelación [kg/24 h]	20
Clase climática	T
Ruido dB (A)	44

Marca - Modelo	PHILCO PHCH300BM
Tipo de aparato	CONGELADOR HORIZONTAL
Clase de eficiencia energética*	A
Consumo de energía [kWh/año]**	320
Volumen útil del compartimento de alimentos frescos [litros]	-
Volumen útil del compartimento de alimentos congelados [litros]	275
Clasificación por estrellas del congelador	4 estrellas
Período de elevación de temperatura [Horas:Minutos]	40:25
Capacidad de congelación [kg/24 h]	18
Clase climática	T
Ruido dB (A)	36

* La clasificación de eficiencia energética abarca desde la letra A+++ (mayor eficiencia) hasta la D (menor eficiencia).

** Consumo de energía según los resultados obtenidos en la prueba normal de 24 horas. El consumo real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

Atención al cliente

Tel.: 0810-444-PHILCO (7445)

Vía Mail: atencionclientes@philco.com.ar

Listado de Servicio Técnico Autorizado: www.philco.com.ar

Importa, distribuye y garantiza:

PILISAR S.A.

Roque Pérez 3650 - C1430FBX - C.A.B.A.

República Argentina

Hecho en CHINA

Garantía

GARANTÍA LIMITADA CERTIFICADO DE GARANTÍA

(Válido sólo para la República Argentina)

PILISAR S.A. garantiza al Consumidor (conforme se lo define en la Ley N°24.240) que presente el Certificado de Garantía junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento de esta unidad dentro de las siguientes condiciones:

1. PILISAR S.A. garantiza este producto por el periodo de 12 (doce) meses.
Esta garantía comprende nuestra obligación de reparar sin cargo la unidad, en los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal, acorde al punto 5 de la presente garantía y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar a juicio de PILISAR S.A. su buen funcionamiento. PILISAR S.A. no está obligada en ningún caso al cambio de la unidad completa, pudiendo reemplazar la pieza defectuosa de manera que la misma vuelva a ser idónea para el uso al cual está destinada.
2. Durante la vigencia de la garantía registrarán las normativas establecidas por la ley 24.240, el Decreto 1798/94 y normas concordantes.
3. PILISAR S.A. reemplazará o reparará a su opción, sin cargo, los componentes de esta unidad con defectos de fábrica.
4. PILISAR S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de las partes. En caso de no contar con los componentes idénticos al original, éstos podrán ser reemplazados por otros de características similares.
5. Las condiciones de armado, almacenaje mantenimiento y operación correctas de esta unidad están detalladas en el Manual de Uso adjunto.
6. Las únicas personas autorizadas para intervenir el producto y/o contraer en nombre de PILISAR S.A. las obligaciones aquí consignadas son los Servicios Técnicos Autorizados y exclusivamente designados por PILISAR S.A.
7. La presente garantía no ampara defectos originados por:
 - a. Deficiencias en el armado, almacenaje y mantenimiento.
 - b. Práctica o participación de cualquier tipo de actividad acrobática o competitiva.
 - c. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza o fuerza mayor.
 - d. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
 - e. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
 - f. Daños originados por elementos extraños incluyendo productos o materiales de limpieza no previstos para el mantenimiento del equipo, insectos, etc.
 - g. Defectos estéticos tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas.
 - h. Defectos provocados por desgaste por el uso en componentes sometidos a fricción.
8. Quedan también excluidos de la presente garantía:
 - a. Fallas producidas por suciedad o corrosión generadas por las condiciones de uso, almacenaje o deficiencias en el mantenimiento.
9. PILISAR S.A. no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros en forma directa, indirecta o incidental, ni de otro tipo (incluidos pero sin limitarse a los daños emergentes, lucro cesante, pérdida de tiempo o de información comercial o personal) que sea consecuencia del uso o mal funcionamiento del equipo.
10. La presente garantía dejará de tener validez cuando personas no autorizadas por PILISAR S.A. hayan intervenido esta unidad, cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.
11. Si se modificara el documento de compra de cualquier forma o si se hubieran dañado, alterado o retirado de la unidad las etiquetas de identificación que ésta posee o cuando presenten enmiendas o falsedad de alguno de sus datos, significará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

PHILCO▶